



Hoe wordt uw klacht via de LKOOG behandeld?

1. U wilt een klacht melden bij de LKOOG

U stuurt uw klacht via een e-mail naar klachtencommissie.ongewenstgedrag@vng.nl

In uw mail hoort het volgende:

- Een Word-bestand met daarin uw klacht. U beschrijft deze via een tijdlijn: een overzicht van wanneer wat gebeurde. Mocht u stukken of e-mails als bijlagen hebben, vermeld dit in de tekst.
- De invulde vragenlijst (deze kunt u van de website downloaden)
- Eventueel de bijlagen: de stukken of e-mails die van belang zijn voor uw klacht.



2. Uw mail komt binnen bij de VNG

We bekijken of de organisatie waar u werkt aangesloten is bij de LKOOG. Alleen dan wordt uw klacht in behandeling genomen en doorgezet naar de secretaris van de LKOOG.

3. Ontvangstbevestiging

- Wanneer alles binnen is en gecontroleerd, sturen we een ontvangstbevestiging naar u en de organisatie waar u werkt.
- De secretaris van de LKOOG neemt binnen 2 weken contact met u op.



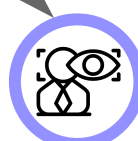
4. De LKOOG bepaalt de ontvankelijkheid

De commissie bepaalt de ontvankelijkheid van uw klacht. Ontvankelijkheid betekent of we uw klacht in behandeling kunnen nemen. Uw klacht moet namelijk vallen onder de klachtenregeling van de LKOOG. (deze kunt u van de website downloaden). Is dat niet het geval dan wordt uw klacht niet-ontvankelijk verklaard.

5. U hoort of uw klacht ontvankelijk is verklaard

U ontvangt een e-mail van de secretaris van de LKOOG. Is uw klacht niet-ontvankelijk verklaard? Dan volgt geen onderzoek en wordt uw dossier gesloten.

Is uw klacht ontvankelijk verklaard? Dan wordt een commissie van deskundigen samengesteld. Deze commissie start met het onderzoek naar uw klacht. In het onderzoek zal hoor en wederhoor plaatsvinden tijdens de zittingen. De commissie streeft ernaar dit onderzoek binnen 12 weken af te ronden.



6. Aangeklaagde en getuigen worden opgeroepen

De aangeklaagde wordt voor wederhoor opgeroepen door de commissie. Wordt u als getuige opgeroepen dan bent u verplicht te verschijnen als u dat gevraagd wordt.

7. Onderzoek is afgerond

Wanneer het onderzoek is afgerond, stelt de commissie een adviesrapport op. Dit rapport krijgt u en beklagde/organisatie toegestuurd vanuit de secretaris van de LKOOG



8. De organisatie neemt het nu weer over

Uw organisatie maakt naar aanleiding van het adviesrapport via een zogenoemde 'afdoeningsbrief' aan u bekend welke stappen er genomen gaan worden.