

Vraaggericht werkt! – gemeente Utrecht

Start: januari 2008

Met 'Vraaggericht Werkt!', een serviceloket voor werkgevers, wil de gemeente Utrecht meer vacatures vervullen voor werkgevers, meer werkzoekenden aan de slag helpen en meer scholieren een kansrijk perspectief bieden door onderwijs en (leer)werkervaringen. Met deze aanpak wordt een groot aantal inwoners van Utrecht in staat gesteld bij te dragen aan en mee te doen in de Utrechtse samenleving.

Beleidsthema

- Arbeid
-

Betrokken partijen

Intern

- Wethouder Marka Spit van sociale en economische zaken
- Afdeling economische zaken
- Afdeling onderwijs
- Afdeling sociale Zaken en werkgelegenheid (waaronder het Matchbureau)

Extern

- CWI
 - UWV
 - Samenwerkende werkgeversorganisaties: VNO-NCW, MKB, Kamer van Koophandel en Stichting Bundel
 - ROC Midden Nederland
 - ROC ASA
-

Beschrijving

Werkgevers helpen aan goed personeel en werkzoekenden aan een baan. Een betere match tot stand brengen tussen vraag en aanbod op de Utrechtse arbeidsmarkt. Het versterken van de relatie tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Dit alles door de vraag van de werkgevers centraal te stellen en tot uitgangspunt te nemen van de organisatie en werkwijze van het project. Dat zijn de doelstellingen van Vraaggericht Werkt!

Samen met haar partners in de stad werkt de gemeente Utrecht onder dit motto aan een actieve en servicegerichte

benadering van werkgevers. Werkgevers krijgen één duidelijk aanspreekpunt voor vragen over werving en plaatsing van vacatures, leerbanen en stageplaatsen.

In Vraaggericht Werkt! participeren medewerkers van het CWI, UWV, Stichting Bundel, ROC Midden Nederland, ROC ASA en het gemeentelijke Matchbureau. Deze partijen gaan nog intensiever samenwerken en beter naar elkaar doorverwijzen. Zo wordt de brede dienstverlening aan werkgevers met een personeelsvraagstuk effectiever ingezet. Dat levert meer op voor de werkgever én voor de werkzoekende.

Vraaggericht Werkt! maakt gebruik van het totale Utrechtse werkzoekendenbestand en een groot aanbod van inwoners die een opleiding volgen en stage willen lopen. Uitgangspunt van de werkwijze is de vraag van de werkgever. Deze profiteert hierbij van de gezamenlijke kennis van de samenwerkende partijen. Een professioneel team van accountmanagers beantwoordt een vraag van een werkgever zelf of zorgt voor beantwoording van de vraag door een specialist van één van de partners. Op www.vacatureserviceutrecht.nl kunnen werkgevers ook direct zelf gratis een vacature plaatsen. Als werkgevers tijdig aangeven dat ze medewerkers met een bepaalde kwalificatie zoeken, kunnen werkzoekenden hiervoor gericht worden opgeleid.

De diverse partners van Vraaggericht Werkt! gaan in onderlinge afstemming op actieve wijze werkgevers benaderen in sectoren die bovengemiddelde kansen bieden op werk, zoals de zorg, de techniek en de detailhandel. Ook worden er gezamenlijk banenmarkten en werkgeversbijeenkomsten georganiseerd. Ook dit leidt tot het vervullen van meer vacatures en stageplaatsen.

Vraaggericht Werkt! zal worden geleid door een stuurgroep. In deze stuurgroep is naast de gemeente, UWV en CWI ook een vertegenwoordiger namens de twee ROC's opgenomen. Uniek is verder de deelname aan de stuurgroep door een vertegenwoordiger van de gezamenlijke werkgeversorganisaties. Om het uitgangspunt 'de vraag staat centraal' stevig te verankeren, zal een ondernemersadviesteam worden gevormd dat het project vanuit de blik van de ondernemer zal beoordelen en ondersteunen.

Vraaggericht Werkt! is één van de onderdelen van het Werkgelegenheids-offensief 2007-2010 dat onderdeel uitmaakt van het collegeprogramma 'Utrecht voor elkaar'.

Aanpak

Initiatiefnemer is de Gemeente Utrecht: afdelingen economische zaken, onderwijs en sociale zaken en werkgelegenheid

Succesfactoren/knelpunten

- Breed draagvlak onder alle betrokken organisaties.
- De vraag van de werkgever als consequent gehanteerd uitgangspunt.
- Een pragmatische en doelgerichte aanpak.

Contactgegevens

Gemeente Utrecht

Korte Minrebroederstraat 2

Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

(030) 286 00 00

<http://www.utrecht.nl/matchbureau>

Contactpersoon

Dhr. E. Voeten

Senior Beleidsmedewerker

e.voeten@utrecht.nl
