



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Naar excellente publieke dienstverlening



Geachte collega-bestuurder,

Het jaar is vers. Tijd om, na bezinning en reflectie, te inventariseren waar we bewust mee aan de slag gaan in 2010. Ik heb de afgelopen periode benut om de voortgang op het terrein van dienstverlening, zoals ik die in 2005 schetste in het rapport 'Publieke dienstverlening, professionele gemeenten', tegen het licht te houden. En daarbij kwam ook de vraag op of we ook in economisch mindere tijden, onverkort eerste overheid willen zijn op het terrein van publieke dienstverlening. Ja, is mijn stellige overtuiging, zij het met wat meer focus. Ik heb er behoefte aan met u in gesprek te gaan over de manier waarop wij als gemeenten de komende raadsperiode, ook als er minder geld is, aan de slag kunnen blijven met de verbetering van dienstverlening voor onze burgers en bedrijven.

Ik wil u tijdens een dinerbijeenkomst een uitvoerbaar toekomstperspectief schetsen, inclusief te nemen stappen. Welke tekst zou volgens u in de collegeprogramma's moeten staan om het toekomstperspectief waar te maken? Daarnaast wil ik met u inventariseren welke praktische handvatten de VNG en gelieerde vakverenigingen kunnen bieden en waaraan bij u behoefte bestaat om verbetering van de dienstverlening in uw eigen gemeente voortvarend te kunnen blijven uitvoeren.

Ik nodig u, college- en raadsleden, graag uit om met mij terplekke een tekst te formuleren. Deze tekst kan in VNG-verband en wellicht ook in uw eigen gemeente benut worden om duidelijk te maken wat de inzet is van gemeenten op het domein van publieke dienstverlening in de komende raadsperiode.

Deze bijeenkomst vindt plaats op **17 februari 2010, om 16.30 uur, in De Reehorst te Ede**. Uw aanwezigheid en inbreng zijn onmisbaar bij de discussie op deze verenigingsbijeenkomst. Samen kunnen wij ook de komende jaren werken aan zichtbare resultaten, zowel voor onze burgers als in de efficiency van onze organisatie!

Ik zie u allen graag op 17 februari 2010!

Deze verenigingsbijeenkomst wordt verzorgd door het Congres- en Studiecencentrum VNG. U kunt zich dan ook aanmelden op www.cs-vng.nl. Selecteer op de site de desbetreffende bijeenkomst in de congresskalender en volg de stappen om u aan te melden. Ongeveer een week voor de bijeenkomst ontvangt u een bevestiging met uw badge, een routebeschrijving en het definitieve programma per post. Aan de bijeenkomst zijn geen kosten verbonden. De locatie bevindt zich op loopafstand van station Ede-Wageningen en is ook per auto gemakkelijk te bereiken. Tijdens de bijeenkomst krijgt u een diner geserveerd. Voor vragen: Congres- en Studiecencentrum VNG, tel: 070 - 3738498 e-mail: cs@vng.nl.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Annemarie Lebbink', is positioned above the printed name.

Annemarie Jorritsma-Lebbink