



e·OVERHEID



Vereniging van  
Nederlandse Gemeenten

**Brief aan de leden  
T.a.v. het college**

informatiecentrum tel. (070) 373 8021	uw kenmerk	bijlage(n) 4
onderwerp ondersteuning bij invoering elektronische overheid	ons kenmerk MARZ/Inf/U200600715 Lbr.06/71	datum 15 mei 2006

**Samenvatting**

Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen hebben afspraken gemaakt over een uitvoeringsagenda voor de elektronische overheid. Investerings in overheidsbrede toepassingen als basisregistraties en DigiD en de toepassing hiervan in overheidsdiensten zijn essentieel voor betere dienstverlening en vermindering van administratieve lasten voor burgers en bedrijven. De agenda voor de elektronische overheid ordent de vele initiatieven die op gemeenten afkomen en stelt prioriteiten. Voor gemeenten is van belang dat het Rijk als onderdeel van de uitvoeringsagenda middelen ter beschikking stelt voor extra ondersteuning bij de invoering van de elektronische overheid. Met deze brief informeren wij u over de aard van ondersteuning die onder de naam EGEM-i geboden zal worden en over de hieraan verbonden voorwaarden. Via het bijgevoegde antwoordformulier kunt u uw belangstelling voor ondersteuning kenbaar maken.



e·OVERHEID



Vereniging van  
Nederlandse Gemeenten

## Aan de leden

informatiecentrum tel. (070) 373 8021	uw kenmerk	bijlage(n)
onderwerp ondersteuning bij invoering elektronische overheid	ons kenmerk MARZ/Inf/U200600715 Lbr.06/71	4 datum 15 mei 2006

Geacht college,

Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen werken aan de totstandkoming van de Elektronische Overheid (hierna te noemen e-overheid). Doel hiervan is betere dienstverlening, meer transparantie, minder administratieve lasten en een grotere doelmatigheid bij de overheid. Het realiseren van de e-overheid heeft consequenties voor alle delen van het openbaar bestuur. Werken aan de e-overheid betekent een ingrijpende en noodzakelijke modernisering van de informatiehuishouding en -infrastructuur van de hele overheid. Via de VNG ledenbrief van 28 februari jl. bent u geïnformeerd over de gesprekken die Rijk, provincies, waterschappen en gemeenten voerden over het benoemen van prioriteiten in de agenda voor de elektronische overheid en over de mogelijke extra ondersteuning aan gemeenten en de financiering hiervan. Met deze brief informeren wij u over de afspraken die op 18 april jl. in het Overhedenoverleg zijn overeengekomen om de totstandkoming van de e-overheid te versnellen. Verder bevat deze brief specifieke informatie over de ondersteuning die onder de naam EGEM-i voor gemeenten beschikbaar komt en randvoorwaarden die hierbij gelden.

### Uitkomsten Overhedenoverleg

In het Overhedenoverleg hebben Rijk, provincies, waterschappen en gemeenten afspraken gemaakt over een gezamenlijke uitvoeringsagenda voor de elektronische overheid. Verder is overeengekomen om samen € 55,5 miljoen te investeren in de ondersteuning van gemeenten, provincies en waterschappen bij het realiseren van deze uitvoeringsagenda. Minister Pechtold (voor Bestuurlijke Vernieuwing en Koninkrijksrelaties), en de heren Franssen (IPO), Deetman (VNG) en Schaap (UvW) willen met deze gezamenlijke investering in de elektronische overheid op korte termijn de overheidsdienstverlening verbeteren en de administratieve lasten voor burgers en bedrijven aanzienlijk

verminderen. Alle partijen verlenen in een ondertekende verklaring prioriteit aan de realisatie van landelijke basisvoorzieningen zoals de Basisregistraties, DigiD, e-Formulieren, Burgerservicenummer en de Elektronische Identiteitskaart (E-Nik). De integrale tekst van de verklaring is als bijlage 1 bijgevoegd.

De realisatie van basisvoorzieningen heeft forse consequenties voor de overheid in zijn geheel en voor gemeenten, provincies en waterschappen in het bijzonder. In de verklaring wordt dan ook nadrukkelijk aandacht besteed aan het inrichten van een ondersteuningsorganisatie die gemeenten, provincies en waterschappen kan helpen bij de implementatie van gestelde prioriteiten. Deze ondersteuningsorganisatie gaat overheden helpen bij het plannen en inrichten van de benodigde veranderingsprocessen en ICT-operaties. Het realiseren en bekostigen van de daadwerkelijke invoering van of aansluiting op basisvoorzieningen zoals Basisregistraties en DigiD blijft een verantwoordelijkheid van de gemeenten, provincies en waterschappen.

### **Ondersteuning van gemeenten**

Bij de inrichting van de ondersteuning wordt nadrukkelijk rekening gehouden met bestaande initiatieven en structuren. Zo wordt nauw samengewerkt met EGEM. Ten behoeve van de herkenbaarheid wordt de invoeringsondersteuning aan gemeenten om die reden aangeboden onder de naam EGEM-i, waarbij de “i” staat voor implementatie of invoering. Verder wordt samengewerkt met alle betrokken organisaties die een bijdrage leveren aan de e-overheid.

De ondersteuning vanuit EGEM-i omvat het beschikbaar stellen van relevante documenten via een Kenniscentrum (1), een uitgebreide intake en voorstel voor invoeringsaanpak door een zogenaamde regie-adviseur (2) en de mogelijkheid om gecertificeerde externe adviseurs in te zetten die helpen bij het opstellen van realisatieplannen om de invoering gestalte te geven (3). Voor een uitgebreide toelichting verwijzen wij u naar bijlage 2.

De aangeboden ondersteuning door externe adviseurs is niet vrijblijvend. Met de keuze voor ondersteuning vanuit EGEM-i wordt een onomkeerbaar proces in gang gezet naar daadwerkelijke realisering van de e-gemeente. EGEM-i ondersteunt gemeenten daarbij, zij blijven echter zelf verantwoordelijk voor het welslagen van dit proces. Een gemeente die gebruik maakt van de begeleiding door een externe adviseur gaat de verplichting aan om een realisatieplan te ontwikkelen en bestuurlijk vast te stellen en informatie te leveren over de voortgang van de invoeringsactiviteiten. Mocht blijken dat er geen effectieve inspanningen zijn verricht, dan worden de gemaakte kosten voor ondersteuningsvorm 3 teruggevorderd.

### **Consequenties voor gemeenten**

Veelal wordt het invoeringsvraagstuk op ICT-niveau behandeld. Dit is een misvatting. De gevolgen van de invoering van de elektronische overheid hebben niet alleen invloed op de IT-infrastructuur, maar ook op de gegevenshuishouding, de werkprocessen, personeel&organisatie en de cultuur. Kortom, op de gehele organisatie. Het gaat hier om een ingrijpend veranderingstraject waarbij het inrichten van een goede basisinfrastructuur een voorwaarde is voor realisering van bestuurlijke doelstellingen. Het creëren van de juiste randvoorwaarden voor een integrale verandering vraagt om betrokkenheid van het hoogste ambtelijke niveau. Indien u gebruik wenst te maken van de uitgebreide intake en een voorstel voor invoeringsaanpak door de regie-adviseur, rekenen wij op een gesprekspartner op directieniveau en/of de gemeentesecretaris.

Wij nodigen u graag uit om binnen de aangegeven periode van mei 2006 tot en met december 2007 in gesprek te gaan met de regieadviseur over de intakeprocedure. U kunt dit kenbaar maken door het bijgevoegde antwoordformulier ingevuld te retourneren. Hierop kunt u aangeven wie binnen uw MT of directieteam het aanspreekpunt is voor de regie-adviseur, en op welke termijn uw gemeente de intakeprocedure wenst te starten. De planning van de intakeprocedures vindt plaats op basis van volgorde van binnenkomst.

De vervolgg communicatie over EGEM-i vindt plaats via EGEM. Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met de EGEM-Servicedesk, 070-8887979 of via [info@egem.nl](mailto:info@egem.nl).

Wij zien uw reactie graag tegemoet en kijken uit naar een succesvolle invoering van belangrijke voorzieningen in de realisatie van de elektronische overheid.

Deze brief staat ook op VNG-net. Kijk op [www.vng.nl](http://www.vng.nl) onder VNG-brieven.

Hoogachtend,  
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr. R.J.J.M. Pans,  
voorzitter directieraad