



10 tips voor een goed gesprek met burgers

Workshop 'Oog in oog met de burger'

1. **Praat nooit, voordat u geluisterd hebt.** Een politicus die ongevraagd begint te praten, weet nooit of hij of zij de juiste dingen zegt.
2. **Forse kritiek beantwoordt u met begrip.** Pas daarna mag u argumenteren. Een burger wil vooral begrepen worden. Als dat lukt, wil hij ook wel u begrijpen.
3. **Spreek niet over uzelf:** 1x ik = minimaal 3 x u.
4. **Sta niet recht tegenover uw gesprekspartner,** kies een hoek van 90 graden.
5. **Neem een open houding aan:** laat uw handen zien.
6. **Spreek eerst als mens en dan pas als partij.** Politiek is persoonlijk.
7. **Pauzeer af en toe als u spreekt,** anders krijgt de burger het net zo benauwd als u.
8. **Investeer buiten verkiezingstijd,** dat levert u straks meer stemmen op.
9. **U bent ambassadeur van de raad en de gemeente.** Val daarom nooit collega's, college en ambtenaren af. U voorkomt zo boemerang-effecten.
10. **Wacht niet tot burgers op u afkomen, neem zelf initiatief.**
Niets is zo onweerstaanbaar als oprechte aandacht en belangstelling.

Met dank aan Debat.nl.

Voor meer praktische tips, kijk op www.actieprogramma.nl.