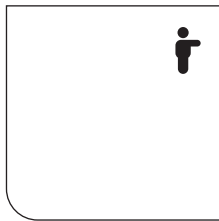




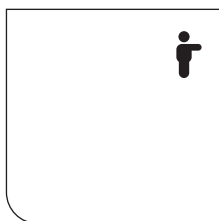
DEFINITIES VAN RE-INTEGRATIE

Voor gemeenten en re-integratiebedrijven



DEFINITIES VAN RE-INTEGRATIE

Voor gemeenten en re-integratiebedrijven



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1 TOEPASSING DEFINITIESET	5
2 OVERZICHT VAN DEFINITIES RE-INTEGRATIE OP ALFABETISCHE VOLGORDE	6
Bijlage 1: Format om contractafspraken te monitoren	25
Bijlage 2: Index definities	27

Voorwoord

Voor u ligt een brochure met een door gemeenten en re-integratiebedrijven ontwikkelde definitieset. Om goed te kunnen vergelijken, is het essentieel om eenzelfde begrippenkader te hanteren. De definitieset is een resultaat van de Contractenbenchmark van Blik op Werk.

Vanaf het voorjaar van 2006 tot eind 2007 heeft stichting Blik op Werk¹ samen met ongeveer 20 gemeenten en hun re-integratiebedrijven de Contractenbenchmark voor gemeentelijke re-integratiecontracten ontwikkeld. Inmiddels is de doelstelling van deze benchmark (deels) overgegaan naar de Benchmark Re-integratie van Stimulansz en SGBO². Gemeenten kunnen via deze benchmark de resultaten van hun re-integratie-inspanningen vergelijken.

De doelstelling van de Contractenbenchmark was eenvoudig: transparantie op de gemeentelijke re-integratiemarkt creëren en daardoor de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren. Want wanneer gemeenten en hun re-integratiebedrijven contractafspraken en resultaten op een vergelijkbare manier inzichtelijk maken, treedt een belangrijk principe van marktwerking in werking. Opdrachtgevers en aanbieders gaan zich vergelijken en zich ophalen aan de beter presterenden. Met subsidie van het ministerie van SZW en de Raad voor Werk en Inkomen beoogde Blik op Werk deze ontwikkeling vorm te geven.

Het verzamelen van deze data op vrijwillige basis bleek zeer ingewikkeld te zijn. Tijdens het proces bleek dat er meer behoefte is aan het delen van kennis, het uitwisselen van ervaringen en het opbouwen van een netwerk. Dat bleek een goede basis voor meer inzicht in elkaar keuzes, en voor nieuwe onderlinge afspraken. In die zin is de Contractenbenchmark geslaagd.

Een belangrijk en succesvol resultaat, zo stellen alle deelnemers, is de gezamenlijk ontwikkelde definitieset. Om goed te kunnen vergelijken, is het essentieel om eenzelfde begrippenkader te hanteren. Dat was dan ook één van de eerste stappen van de ontwikkelaars van de Contractenbenchmark. De gezamenlijke definitieset was een unicum: nog niet eerder maakten meerdere gemeenten en hun re-integratiepartners afspraken om dezelfde taal te 'spreken'. Bij het opstellen van deze definitieset is uiteraard wel dankbaar gebruik gemaakt van bij beide partijen vertrouwde begrippen. Voor re-integratiebedrijven dienden de definities zoals gehanteerd bij het Blik op Werk Keurmerk (toen: Borea Keurmerk) als basis. Gemeenten brachten de door het Rijk gebruikte SRG-definities (Statistiek Re-integratie voor Gemeenten) in. Het proces om deze definities op te stellen hebben betrokken partijen als zeer zinvol ervaren, zo blijkt uit de evaluatie die is gehouden bij afronding van de Contractenbenchmark. Gemeenten en re-integratiebedrijven zitten vaak om de tafel, vrijwel altijd rondom een concreet contract en dus in de relatie opdrachtgever-opdrachtnemer. Bij de Contractenbenchmark spraken partijen elkaar aan op een ander niveau en ontstond er een gesprek over de gewenste samenwerking en verhouding op lokaal niveau. Of zoals deelnemers het vaak stelden 'het verhaal achter de contracten en de cijfers krijgt vorm en inhoud'.



¹ Blik op Werk staat voor kwaliteit. Bij stichting Blik op Werk vindt u informatie over de kwaliteit van re-integratiebedrijven, arbodiensten, outplacementbureaus, opleidingsinstituten en loopbaancoaches. U vindt deze dienstverleners op de website van Blik op Werk. In de zoekmachine is aangegeven welke dienstverleners het Blik op Werk Keurmerk hebben. U kunt zo op een verantwoorde en effectieve manier een dienstverlener vinden. Ook vindt u bij Blik op Werk de Work Ability Index (WAI) waarmee het werkvermogen van werknemers gemeten kan worden. Stichting Blik op Werk is een samenwerkingsverband en opgericht in 2006. Aan het bestuur nemen deel: Werkgevers- en werknemersorganisaties, VNG, UWV WERKbedrijf, LCR, Boaborea, MBO-raad, FOTIN en Noloc.



² www.stimulansz.nl/bedrijfsvoering/benchmark_re-integratie

Succesvol resultaat

Bij de afronding van de Contractenbenchmark eind 2007 stellen Blik op Werk en de deelnemende gemeenten en re-integratiebedrijven dan ook vast dat deze definitieset als één van de successen van het project behouden moet worden. Het ministerie van SZW deelt deze mening en stelde subsidie beschikbaar om de definitieset te presenteren. Het resultaat is deze brochure. Blik op Werk beoogt hiermee gemeenten en hun re-integratiebedrijven een handzaam instrument te bieden dat gebruikt kan worden bij het opstellen van aanbestedingen en contracten en het monitoren van resultaatafspraken.

Relatie definitieset – Benchmark Re-integratie

De doelstelling van de Contractenbenchmark is overgegaan in de Benchmark Re-integratie. Waar de Contractenbenchmark zich richtte op contractresultaten, focust de Benchmark Re-integratie op resultaten van gemeenten. Waar mogelijk is voortgebouwd op de definities en ervaringen van het project Contractenbenchmark. Dat maakt dat deze definitieset als een aanvulling op de Benchmark Re-integratie kan worden beschouwd. De Benchmark Re-integratie wordt verder ontwikkeld. De definitieset zoals die nu gepresenteerd wordt, zal dan ook niet volledig blijken maar biedt wel een solide basis voor gemeenten en re-integratiepartners om concrete afspraken te maken en te meten.

Tot slot: Blik op Werk pretendeert niet volledig te zijn met deze definitieset. Het werkveld van re-integratie en activering is immers continu in ontwikkeling. De opgestelde definitieset is de afgelopen jaren echter een goede basis gebleken om inkoop en re-integratiecontracten goed te kunnen vergelijken.

Ik wens u veel succes met het gebruik van deze definitieset.

Pieter Jan Biesheuvel
voorzitter stichting Blik op Werk

Toepassing definitieset

1

De definities kunnen gebruikt worden:

- † door gemeenten bij het opstellen van een aanbesteding voor re-integratiedienstverlening
- † door gemeenten bij het opstellen van een contract, al dan niet als resultaat van een aanbesteding
- † door re-integratiebedrijven bij het inschrijven op een aanbesteding
- † door gemeenten en re-integratiepartners bij het monitoren van de resultaten
- † door gemeenten onderling om resultaten vergelijkbaar te maken
- † door gemeenten en re-integratiepartners om afspraken en resultaten transparant te maken, bijvoorbeeld richting ministerie of gemeenteraad.

De belangrijkste toepassing is tijdens de aanbesteding en bij het opstellen van het contract. Dat is immers het moment dat partijen aan elkaar laten weten wat zij verwachten van de samenwerking. Om dan uit te gaan van eenzelfde begrippenkader voorkomt misverstanden in de toekomst. In het alfabetische overzicht op de volgende pagina's is per begrip weergegeven hoe dit toegepast kan worden. Een aantal begrippen is cruciaal voor een effectieve monitoring van de resultaten. In bijlage 1 is daarom een compact monitorformat opgenomen dat in het project Contractenbenchmark is ontwikkeld. Dit format kunnen gemeenten meegeven aan hun re-integratiepartners voor de periodieke monitor van de contractresultaten. Het eerste blad, de gegevens, zijn de basisgegevens van het contract. Deze gegevens worden eenmalig ingevuld. Het tweede blad bevat de voortgang van het contract en wordt maandelijks (of per kwartaal, afhankelijk van de afspraken tussen opdrachtgever en aanbieder) geactualiseerd. Door dit format te gebruiken, kan de gemeente op eenvoudige wijze de resultaten van de verschillende eigen contracten vergelijken. Wanneer meerdere gemeenten hetzelfde format gebruiken, zijn resultaten onderling vergelijkbaar. Het begrippenkader is bestemd voor contractrelaties tussen gemeenten en hun uitvoerders van re-integratie- en activeringstrajecten. Daaronder vallen trajecten naar regulier werk, trajecten naar of met gesubsidieerd werk, trajecten sociale of maatschappelijke activering, maar ook trajecten die instroom in een uitkering moeten voorkomen. Ook voor afspraken in het kader van inburgering kan deze definitieset als basis dienen.

Het uitgangspunt van de gehanteerde definities is dat de contractrelatie tot stand komt na een aanbestedingsprocedure, al dan niet Europees. Ook bij afspraken die gemeenten maken met partijen buiten een aanbesteding om, kan van deze definitieset gebruik worden gemaakt.

2

Overzicht van definities re-integratie op alfabetische volgorde

DEFINITIE

TOEPASSING

Aanbodversterking

Het aanbieden van instrumenten zoals trainingen, cursussen en scholing om de cliënt een concurrerende positie op de arbeidsmarkt te geven.

Bestek

Algemene term om in een bestek de dienstverlening die gevraagd wordt onder aanbodversterking samen te vatten.

Aanmelddatum

De dag waarop de gemeente de cliënt heeft aangemeld bij het re-integratiebedrijf. Dit is de datum waarop de gemeente een brief, fax of email heeft verzonden aan het re-integratiebedrijf waarbij de cliënt is aangemeld.

Contract en Monitor

Op te nemen in contractafspraken en onderdeel uit laten maken van voortgangsbesprekingen. De aanmelddatum is van belang voor het vaststellen van *doorlooptijden*. Steeds meer gemeenten streven naar zo kort mogelijke *doorlooptijden* en rekenen re-integratiebedrijven hierop af.

Aanmeldingen

Het aantal cliënten dat door de gemeente is aangemeld bij het re-integratiebedrijf.

Contract

Op te nemen in het contract als onderdeel van de resultaatafspraken.

- Vaak mogen re-integratiepartners een beperkt deel van het aantal aangemelde klanten weigeren: het bedrijf neemt ten minste 90% van het aantal aangemelde cliënten in traject. Zo wordt afoming voorkomen.
- Het begrip kan gebruikt worden om het succespercentage te bepalen: x% van het aantal aanmeldingen heeft het traject afgerond. Gebruikelijker is dat hiervoor de datum *start traject* voor wordt gehanteerd.

DEFINITIE

Accordering van het trajectplan

De goedkeuring van een trajectplan door de gemeente. Het gaat hierbij om de datum waarop de gemeente per brief, per telefoon of op andere wijze kenbaar maakt dat gestart mag (moet) worden met de uitvoering van (delen van) het voorgestelde traject. Dit is gelijk aan de datum start traject.

TOEPASSING

Contract

Op te nemen in het contract als onderdeel van de resultaatafspraken. Voor het re-integratiebedrijf is het belangrijk dat er beperkte tijd zit tussen aanlevering *trajectplan* en accordering door de gemeente. Veel gemeenten zeggen hierop dan ook een maximum termijn toe. Dat is ook in het belang van de klant, aangezien dan gestart mag worden.

Afstand tot werk

De huidige persoonskenmerken van de cliënt, zoals belastbaarheid, leeftijd, opleiding en motivatie, in relatie tot de eisen die horen bij passende functies op de arbeidsmarkt. Daarbij geldt volgens de WWB het uitgangspunt van algemeen geaccepteerde arbeid.

Bestek

Algemeen begrip dat in een bestek gebruikt kan worden om nader toe te lichten hoe de gemeente deze definieert. De *afstand tot de arbeidsmarkt* is aan conjuncturele schommelingen onderhevig, omdat de afstand altijd wordt bepaald door zowel vraag als aanbod. Hoe nauwkeuriger wordt toegelicht op welke wijze de gemeente dit bepaalt (welke kenmerken de gemeente hanteert) hoe beter het re-integratiebedrijf een inschatting kan maken van de gevraagde dienstverlening. Het begrip kan gebruikt worden om aan te geven welke instrumenten gemeente en re-integratiepartner inzetten om deze afstand te overbruggen, zoals *arbeidstoeleiding*, *arbeidsactivering*, *sociale activering* en *zorg*.

Arbeidsactivering

Trajecten gericht op het begeleiden van cliënten die nog niet in staat zijn om reguliere arbeid te verrichten en nog extra vaardigheden nodig hebben om dat in de toekomst wel te kunnen. Door middel van scholing of ervaring (bijvoorbeeld stage) dienen competenties verbeterd of ontwikkeld te worden. Het kan bijvoorbeeld ook gaan om het opdoen van arbeidsritme.

Bestek en Contract

Algemeen begrip om in bestek en contract te hanteren. Een nadere omschrijving van de dienstverlening en het doel is nodig. Denk daarbij aan de *doorlooptijd* en de intensiteit van de arbeidsactivering en welke instrumenten er in het kader van bestek/contract onder vallen. Valt scholing er bijvoorbeeld onder, of gesubsidieerde arbeid?

† DEFINITIE

† TOEPASSING

Arbeidsgehandicapten

Een arbeidsgehandicapte is iemand bij wie is vastgesteld (door een daartoe bevoegde persoon) dat hij door een ziekte of handicap belemmeringen ervaart bij het vinden van een baan of bij het verrichten van arbeid.

Bestek en Contract

Op te nemen in bestek en contract om de doelgroep voor de dienstverlening af te bakenen. Vaak wordt afgesproken dat voor *arbeidsgehandicapten* het *resultaat* wordt bepaald door de mate waarin iemand arbeidsgeschikt is gevraagd. Iemand die voor 40% arbeidsgeschikt is, hoeft voor dat percentage uitkerings-onafhankelijk te worden bijvoorbeeld.

Arbeidstoeleiding

Trajecten gericht op het begeleiden van cliënten die in staat zijn om reguliere arbeid te verrichten en nog vaardigheden nodig hebben om op een effectieve manier een baan te zoeken en/of worden in het zoeken naar een baan worden belemmerd door de arbeidsmarktsituatie. Er zijn – in tegenstelling tot bij arbeidsactivering – geen in de persoon gelegen belemmeringen voor werkaanvaarding.

Bestek en Contract

Algemeen begrip om in bestek en contract te hanteren. Een nadere omschrijving van de dienstverlening en het doel is nodig. Denk daarbij aan de doorlooptijd en de intensiteit van de arbeidsactivering en welke instrumenten er in het kader van bestek/contract onder vallen. Valt scholing er bijvoorbeeld onder, of gesubsidieerde arbeid?

Begeleid werken

Begeleid werken is het totaal aan ondersteunende maatregelen voor een werknemer met een arbeidshandicap en de werkgever. De maatregelen moeten het voor de werkzoekende mogelijk maken om een (betaalde) baan op de open arbeidsmarkt te bestendigen. N.B.: niet te verwarren met begeleid werken als onderdeel van de WSW.

Bestek en Contract

Begeleid werken wordt vaak uitgevoerd door een SW-bedrijf, maar kan volgens deze definitie ook door (andere) re-integratiebedrijven worden uitgevoerd. Op te nemen in een bestek en contract en daarbij nader invullen wat de doorlooptijd en intensiteit van het *begeleid werken* is. Ook de beoogde relatie tussen werkgever en re-integratiebedrijf moet nader omschreven worden – hoe ligt de verdeling van verantwoordelijkheden om het gebied van verzuimbegeleiding, scholing en *jobcoaching*?

Bemiddeling

Dienstverlening gericht op plaatsing van de cliënt bij een andere/nieuwe werkgever.

Bestek en Contract

Op te nemen in het bestek en contract indien dit wordt uitbesteed. De meeste gemeenten werken samen met UWV-Werkbedrijf en andere partners in een werkgeversloket of –servicepunt, van waaruit ook wordt bemiddeld. In het bestek en contract dient heel duidelijk te staan wat de gemeente verwacht van de samenwerking tussen re-integratiebedrijf en werkgeversloket en hoe verantwoordelijkheden zijn verdeeld.

DEFINITIE

TOEPASSING

Bruto-instroom

Aantal cliënten waarvoor door de gemeente aan een bedrijf dat zich richt op preventie, verzuimbegeleiding en/of re-integratie een opdracht is verstrekt voor het opstellen van een trajectplan.

Contract en Monitor

Op te nemen in contract en onderdeel uit laten maken van voortgangsbesprekingen. Kan onderdeel uitmaken van sturingsinformatie:

- welk % van de *bruto-instroom* is gestart met een activiteit/traject?
- welk % van de *bruto-instroom* heeft het traject afgerond?

Het is echter gebruikelijker, en feitelijk ook juister, om dit te baseren op de *netto-instroom*. Bij de bruto-instroom gaat het om het aantal klanten dat bij de opdrachtnemer is aangemeld voor een traject.

Cliënt

Een persoon waarvoor activiteiten plaatsvinden gericht op preventie, verzuimbegeleiding, activering re-integratie of arbeidsbestendinging.

Bestek en Contract

Definitie opnemen in contract en bestek. Kan nader worden gespecificeerd, bijvoorbeeld door het specifiek over 'WWB-clieënten' te hebben.

Cliënten nog in traject

Het aantal cliënten dat netto ingestroomd is en waarvan het traject nog niet is beëindigd.

Monitor

Op te nemen in de sturingsinformatie en periodiek bespreken. Door re-integratiebedrijven wordt soms een maximum aantal gesteld aan het aantal cliënten dat zij gelijktijdig in traject kunnen hebben. Een dergelijke afspraak moet contractueel worden vastgelegd.

Contract

Formeel document waarin de afspraken tussen gemeente en opdrachtnemer zijn vastgelegd. Afhankelijk van de aard van het traject kan het gaan om individuele afspraken, collectieve contracten of Service Level Agreements.

Algemeen

Algemene term, resultaat van een aanbesteding of onderhandeling. Nodig om afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in vast te leggen. Door een concept contract bij een bestek te voegen, kan een aanbieder vooraf zien in welk formeel (juridisch) kader de afspraken worden vastgelegd. Bij een aanbesteding wordt aanbieders vaak de mogelijkheid geboden wijzigingsvoorstellen in te dienen op het contract (onderdeel Nota van Inlichtingen). Wordt vaak aangevuld met 'werkafspraken' waarin partijen afspraken maken bijvoorbeeld over de frequentie waarin contact is, namen van contactpersonen e.d.

DEFINITIE

TOEPASSING

Contractwaarde

De totale waarde van het contract inclusief eventuele verlengingen.

Contract

Op te nemen in het contract. Kan ook in het bestek worden opgenomen wanneer de gemeente bekend maakt welk bedrag zij maximaal beschikbaar stelt.

Declaratie van gemaakte uren

Financiering op basis van urendeclaratie van werkzaamheden uitgevoerd door re-integratieconsulenten.

Bestek en Contract

In het bestek en contract opnemen. In het bestek maakt de *opdrachtgever* kenbaar hoe hij de aanbieder wil afrekenen. In het contract worden hier bedragen aan gekoppeld.

Declaratie van verrichtingen

Financieringsconstructie met betaling van losse handelingen, zoals keuringen of diagnoses.

Bestek en Contract

In het bestek en contract opnemen. In het bestek maakt de *opdrachtgever* kenbaar hoe hij de aanbieder wil afrekenen. In het contract worden hier bedragen aan gekoppeld.

Diagnostisch onderzoek / assessment

Methode om een cliënt vanuit diverse invalshoeken te beoordelen. Het onderzoek kan zich richten op de leefsituatie, opleidingsniveau, (werk)ervaring, attitude en motivatie, belemmeringen op sociaal, psychisch en/of fysiek gebied.

Bestek en Contract

In zowel bestek als contract opnemen. In het bestek moet de *opdrachtgever* kenbaar maken of dit onderdeel uitmaakt van de uit te besteden dienstverlening of dat de gemeente dit zelf uitvoert. Indien dat laatste het geval is, moet voor de aanbieder inzichtelijk zijn welke informatie hij op cliëntniveau ontvangt.

Doorlooptijd tot start traject

De tijd, gemeten in kalenderdagen, die verstrijkt tussen datum van aanmelding en de datum accordering trajectplan.

Bestek, Contract en Monitor

Opnemen in bestek, contract en als onderdeel van de sturingsinformatie. Meestal bestaat hier een contractueel afgesproken maximum termijn voor. Nodig is dat het gemeentelijk klantvolgsysteem deze datum kan registreren.

DEFINITIE

Doelgroep

De populatie voor wie de gemeente de re-integratie activiteiten in wil zetten. Deze bestaat in principe uit:

- personen met een uitkering krachtens de WWB, BBZ, IOAW, IOAZ en de WWIK;
- personen zonder uitkering of met een ANW-uitkering die zich als werkzoekende hebben ingeschreven;
- personen die door middel van een loonkostensubsidie naar werk zijn uitgestroomd of uitstromen;
- personen die werken met behoud van uitkering;
- UWV-klanten waar gemeente met UWV-werkbedrijf afspraken over heeft gemaakt.

TOEPASSING

Contract, Bestek en Monitor

In de afspraken die opdrachtgever en opdrachtnemer maken is het wenselijk om de doelgroep nader te af te bakenen.

Een mogelijke nadere indeling is:

- nieuwe instroom WWB;
- arbeidsgehandicapten (WIA -35%);
- jongeren (indeling naar leeftijd: 23, 26 of 28 jaar en jonger) / (eventueel tienermoeders);
- ouderen (indeling naar leeftijd: 45 jaar en ouder of 57 jaar en ouder);
- alleenstaande ouders (eventueel tienermoeders);
- inburgeraars;
- mensen met psychische en/of sociale problemen
- mensen met fysieke beperkingen;
- niet-willers;
- nuggers en/of ANW-ers;
- dak- en thuislozen;
- overig / WWB algemeen (incl. loaz, loaw).

Doelstelling van het contract

Het beoogde doel (resultaat) van de trajecten die binnen het contract uitgevoerd worden. Binnen een contract zijn meerdere doelstellingen mogelijk. Mogelijke doelstellingen van een contract zijn:

- plaatsing op regulier of gesubsidieerd werk;
- plaatsing sociale activering waaronder vrijwilligerswerk;
- plaatsing op een arbeidsactiverings/toeleidingstraject;
- plaatsing op een zorg- of hulpverleningstraject/aanbod
- terug naar school/behalen startkwalificatie;
- handhaving (doel is voorkomen instroom in WWB of doel is WWB-uitkering beëindigen);
- afronding van losse modules, zoals een diagnose of een vaardigheidstraining.

Bestek en Contract

In het bestek en het contract moet opgenomen zijn of binnen deze afspraken één dan wel meerdere doelstellingen worden beoogd. In de resultaatsafspraken als onderdeel van het contract zijn de doelstellingen gekwantificeerd.

DEFINITIE

TOEPASSING

Doorlooptijd traject

De tijd, gemeten in kalenderdagen, die verstrijkt tussen datum accordering trajectplan en de datum waarop de doelstelling van het contract (niet) succesvol is gerealiseerd. Dit is exclusief de tijd die, bij een doelstelling gericht op uitstroom naar regulier werk, nog nodig is om een duurzame plaatsing/ uitstroom te realiseren. Oftwel: exclusief de nazorgperiode.

Bestek, Contract en Monitor

Opnemen in bestek, contract en als onderdeel van de sturingsinformatie. Meestal bestaat hier een contractueel afgesproken maximum termijn voor. Nodig is dat het gemeentelijk klantvolgsysteem deze datum kan registreren.

Duurzame plaatsing

Duurzame plaatsing wordt bereikt als de uitkering gedurende minimaal zes maanden aaneengesloten wordt beëindigd wegens aanvaarding van regulier werk.

Contract en Monitor

Duurzame plaatsing is onderdeel van de betalingscondities; het re-integratiebedrijf krijgt een deel van de trajectkosten uitsluitend wanneer er een duurzame plaatsing is gerealiseerd. Helder moet zijn hoe dit wordt gemeten (bijvoorbeeld SUWI-net, Eigen uitkeringsregistratie, Verklaring werkgever). Soms wordt afgeweken van de termijn van 6 maanden. Bij korte bemiddelingstrajecten hanteren gemeenten soms een termijn van drie maanden om duurzame uitstroom vast te stellen. Dit dient dan expliciet in contract en monitor te zijn opgenomen.

Einde traject

Het moment dat er geen activiteiten meer plaatsvinden in het kader van het trajectplan.

Contract en Monitor

Opnemen in contract wanneer de *opdrachtnemer* moet rapporteren over einde traject. Is onderdeel van sturingsinformatie, omdat hiermee de (gemiddelde) doorlooptijd van een *traject* wordt bepaald.

Financieringsconstructie

Contractafspraken tussen gemeente en re-integratiebedrijf over de wijze waarop betaling, eventueel gekoppeld aan resultaatafspraken, plaatsvindt.

Bestek en Contract

In het bestek maakt de *opdrachtgever* kenbaar hoe hij de aanbieder wil afrekenen. In het contract worden hier bedragen aan gekoppeld.

DEFINITIE

TOEPASSING

Gemiddelde trajectprijs

Prijs die gehanteerd wordt door het re-integratiebedrijf voor de uitvoering van een traject. In de gemiddelde trajectprijs zijn alle producten (activiteiten) opgenomen die ingezet worden in het re-integratietraject om tot het gewenste resultaat te komen.

Contract en Offerte

Soms hanteren gemeenten een maximum trajectprijs. Indien dit zo is moet dit in het bestek worden opgenomen.

Gesubsidieerd werk

Stagebanen- of opstapbanen (participatiebanen) voor uitkeringsgerechtigden waarvoor de werkgever een loonkostensubsidie ontvangt.

Bestek en Contract

In het bestek en het contract opnemen of hier gebruik van gemaakt kan worden en hoe dit vervolgens wordt gefinancierd.

- Welke dienstverlening moet het re-integratiebedrijf bieden?
- Moet de aanbieder deze kosten onderdeel van het trajecten laten uitmaken of financiert de gemeente dit op een andere manier?

Handhaving / voorkomen instroom in WWB / WWB-uitkering beëindigen

Trajecten gericht op voorkomen instroom in WWB of beëindigen WWB-uitkering.

Bestek en Contract

Algemene term om in een bestek de dienstverlening die gevraagd wordt onder handhaving samen te vatten. Opnemen in bestek en contract indien deze dienstverlening wordt ingekocht, en dan nader specificeren naar doelgroep, duur, intensiteit.

Hoofdaannemer

Bedrijf verantwoordelijk voor de uitvoering van het totale traject gericht op preventie, verzuimbegeleiding, re-integratie en/of activering.

Bestek en Contract

In het bestek aangeven of onderaannemerschap is toegestaan. In het contract opnemen wie de hoofdaannemer is en wat zijn verantwoordelijkheden zijn ten opzichte van eventuele onderaannemers.

DEFINITIE

TOEPASSING

Inburgeraars

Nieuw- en oudkomers zonder Nederlandse nationaliteit die zich duurzaam in Nederland willen vestigen. Zie ook definitie Nieuwkomer.

Bestek en Contract

In het bestek en het contract opnemen in hoeverre zij tot de doelgroep van de ingekochte dienstverlening behoren. Met de introductie van het Participatiebudget is het mogelijk om alle re-integratiecontracten ook voor deze doelgroep open te stellen.

Intake

Eerste gesprekken van het re-integratiebedrijf met de cliënt ter verificatie van de door de gemeente verstrekte gegevens en/of het verzamelen van (aanvullende) gegevens ten behoeve van:

- een trajectplan in geval van mogelijkheden voor de cliënt;
- rapportage in geval geen trajectplan wordt opgesteld.

Bestek en Contract

In bestek en contract opnemen waarbij wordt afgesproken binnen welke termijn een intake plaatsvindt en het daaropvolgende *trajectplan* (of de rapportage) wordt opgeleverd. Tevens afspreken welke informatie het re-integratiebedrijf ontvangt voorafgaand aan de intake.

Interventie (product/activiteit)

Een in het trajectplan omschreven activiteit die gericht is op preventie, verzuimbegeleiding, reductie van afstand tot werk, activering of arbeidsbestending. Een interventie (product/activiteit) heeft betrekking op de activiteiten na 'opstellen trajectplan' tot en met 'nazorg'.

Bestek

Algemene term om in een bestek de dienstverlening de gevraagd wordt onder interventie samen te vatten. Opnemen in bestek en contract indien deze dienstverlening wordt ingekocht, en dan nader specificeren naar doelgroep, duur, intensiteit per interventiesoort.

Jobcoaching

Het bieden van een individueel trainings- en inwerkprogramma op de werkplek (op basis van de gegevens uit de assessment van de cliënt en de analyse van de baan). Hiermee wordt de begeleiding op de werkplek bedoeld, waarbij doorgaans een beroep gedaan wordt op de voorziening persoonlijke ondersteuning.

Bestek en Contract

In een bestek op te nemen indien deze dienstverlening is gewenst, in contract opnemen wanneer jobcoaching wordt ingezet en wat de relatie is tot de werkgever.

DEFINITIE

TOEPASSING

Kalenderdagen

De doorlooptijden moeten in kalenderdagen worden aangeleverd. Indien alleen het aantal werkdagen bekend is, moet dit met 1,4 worden vermenigvuldigd.

Bestek en Contract

Te gebruiken wanneer in bestek te verwachten *doorlooptijden* worden opgenomen. In contract opnemen om af te spreken wanneer opdrachtgever en opdrachtnemer hun producten of diensten moeten leveren, dan wel een reactie moeten geven. In de monitor van contracten vaststellen in hoeverre doorlooptijden worden gehaald.

Loonkostensubsidie

Een subsidie ten behoeve van een werkgever die met een cliënt een arbeidsovereenkomst sluit gericht op instroom op regulier duurzaam werk. De subsidie is gekoppeld aan de cliënt.

Bestek en Contract

Opnemen in bestek en contract of loonkostensubsidie ingezet kan worden en onder welke voorwaarden. Helder afspreken of loonkostensubsidie onderdeel is van de trajectprijs die de aanbieder offreert. Loonkostensubsidie hoeft niet te worden aanbesteed (wel de eventuele begeleiding).

Loopbaanbegeleiding

Loopbaanbegeleiding is een verzamelwoord voor een zeer breed scala aan activiteiten waarbij een cliënt onder begeleiding inzicht verkrijgt in zijn huidige positie en het gewenste loopbaanperspectief, en waarbij acties uitgevoerd worden om effectief de gewenste situatie te bereiken.

Bestek en Contract

Algemene term om in een bestek de dienstverlening de gevraagd wordt onder *loopbaanbegeleiding* samen te vatten. Opnemen in bestek en contract indien deze dienstverlening wordt ingekocht, en dan nader specificeren naar doelgroep, duur, intensiteit.

Nazorg

Een activiteit (monitoring van de cliënt) in het kader van het uit te voeren trajectplan tijdens de gerealiseerde plaatsing.

Bestek en Contract

In bestek en contract opnemen en vaststellen wat de doorlooptijd en intensiteit van de nazorg is. Nazorg bij plaatsing op een reguliere baan duurt vaak 6 maanden om te stimuleren dat de uitstroom duurzaam is.

† DEFINITIE

† TOEPASSING

Netto-instroom

Aantal cliënten voor wie een traject(plan) door de gemeente is geaccordeerd.

Contract en Monitor

De netto-instroom wordt in de meeste contracten gebruikt om het succespercentage van het contract te bepalen en is daarmee een belangrijk gegeven voor de monitoring. Het deel van de cliënten dat het traject volgens de definitie uit het contract succesvol afrond als percentage van de netto-instroom is het succespercentage. Bij de netto-instroom gaat het dus om het aantal cliënten dat is aangemeld (*bruto-instroom*) minus de *uitval*.

Nieuwkomer

Een Nederlander of persoon van 16 jaar of ouder (voorzover niet leerplichtig) in het bezit van een geldige verblijfsvergunning voor bepaalde tijd die in het buitenland is geboren en die zich voor het eerst en permanent wil vestigen in Nederland.

Bestek, Contract en Monitor

Opnemen in bestek en contract om te bepalen of nieuwkomers tot de doelgroep van de ingekochte dienstverlening behoren. Als onderdeel van de sturingsinformatie kan worden afgesproken dat het re-integratiebedrijf apart registreert wat de voortgang van deze doelgroep is.

Niet-succesvolle afronding

Beëindiging van het traject waarbij het doel van het traject niet gehaald is overeenkomstig de contractafspraken.

Monitor

Is onderdeel van de sturingsinformatie en wordt betrokken bij periodieke voortgangsbesprekingen. Een hoog percentage niet-succesvolle afrondingen kan een indicatie zijn dat het bedrijf geen passende trajecten biedt, maar het kan ook betekenen dat de gemeente cliënten verwijst die niet op het traject passen. Kan een criterium zijn waarop een malus wordt verstrekt indien in het contract is een maximum wordt verbonden aan het aantal niet-succesvolle afrondingen.

Niet uitkeringsgerechtigde

Iemand die geen uitkering ontvangt van een gemeente. Hieronder vallen ook personen die een uitkering ontvangen krachtens de Algemene Nabestaanden Wet en herintreders.

Bestek, Contract en Monitor

Algemene term om doelgroep nader aan te duiden. In bestek en contract aangeven of niet uitkeringsgerechtigden tot de doelgroep van de in te kopen dienstverlening behoren. Als onderdeel van de sturingsinformatie kan worden afgesproken dat het re-integratiebedrijf apart registreert wat de voortgang van deze doelgroep is.

DEFINITIE

No cure/less pay

Financieringsconstructie waarbij een deel van het aan het re-integratiebedrijf te betalen tarief afhankelijk wordt gesteld van het behalen van de contractdoelstelling. Indien in het contract sprake is van deelbetalingen na afronding van een bepaalde fase, maar het totale contract op no cure/ less pay is gebaseerd, valt deze constructie ook onder de definitie van 'no cure/less pay'.

TOEPASSING

Bestek en Contract

In het bestek en contract opnemen. In het bestek maakt de *opdrachtgever* kenbaar hoe hij de aanbieder wil afrekenen. In het contract worden hier bedragen aan gekoppeld. Bij no cure/less pay bepaalt de opdrachtgever doorgaans wat de verhouding is tussen de verschillende betalingen. Dat wil zeggen, de opdrachtgever stelt vast wel deel van het tarief pas wordt betaald bij het behalen van het contract.

No-cure/no pay

Financieringsconstructie met volledige resultaatfinanciering.

Bestek en Contract

In het bestek en contract opnemen. In het bestek maakt de *opdrachtgever* kenbaar hoe hij de aanbieder wil afrekenen. In het contract worden hier bedragen aan gekoppeld.

Onderaannemer

Een organisatie/instantie die onder verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer het gehele of een deel van het traject uitvoert.

Bestek en Contract

In het bestek dient de *opdrachtgever* op te nemen of werken met onderaannemers is toegestaan en zo ja, welke voorwaarden zijn verbonden. Vaak stelt een gemeente de eis dat de voorwaarden die gelden voor een *hoofdaannemer*, zoals een privacy- en klachtenreglement, ook gelden voor onderaannemers. De *opdrachtgever* kan de *hoofdaannemer* aanspreken op de dienstverlening die een onderaannemer levert.

Opdrachtgever

Gemeente of ISD. Met de start van het Participatiebudget zal UWV Werkbedrijf ook vaker als opdrachtgever fungeren.

Bestek en Contract

In het bestek en het contract aangeven of de gemeente alleen namens zichzelf, of ook namens eventuele andere gemeenten opdrachtgever is. Tevens opnemen of de ingekochte dienstverlening ook voor klanten van het UWV Werkbedrijf ingezet kan worden.

† DEFINITIE

† TOEPASSING

Optimale arbeidsomstandigheden

Realiseren van een passende werkomgeving waarin risico's zijn geïnventariseerd en geëvalueerd zodat verzuim geminimaliseerd kan worden.

Contract

Opnemen in contract indien de opdrachtnemer hier een verantwoordelijkheid in heeft, hetzij door in zijn eigen organisatie dit voor cliënten te creëren, dan wel door dit te realiseren bij werkgevers waarbij hij cliënten plaatst.

Optimale arbeids- en/of maatschappelijke participatie

Realiseren van een passende arbeids- en/of maatschappelijke participatie, al dan niet met begeleiding, die voldoet aan de mogelijkheden en wensen van de cliënt en de eisen van een gemeente.

Contract

Opnemen in contract indien de opdrachtnemer hier een verantwoordelijkheid in heeft, hetzij door in zijn eigen organisatie dit voor cliënten te creëren, dan wel door dit te realiseren bij organisaties waarbij hij cliënten plaatst.

Peildatum

Rapportagedatum van het re-integratiebedrijf aan de gemeente (datum waarop de gegevens door het re-integratiebedrijf zijn gefixeerd).

Monitor

Onderdeel van afspraken over managementinformatie. Van belang om deze datum vast te stellen, zodat gemeente en re-integratiebedrijf op basis van dezelfde kennis laatste datum van het (kalender)kwartaal.

Persoonlijke begeleiding

Het begeleiden van cliënten bij het vinden of behouden van een optimale arbeidsparticipatie (job coaching, loopbaanbegeleiding e.d.).

Bestek en Contract

Algemene term om in een bestek de dienstverlening die gevraagd wordt onder persoonlijke begeleiding samen te vatten. Opnemen in bestek en contract indien deze dienstverlening wordt ingekocht, en dan nader specificeren naar doelgroep, duur, intensiteit.

DEFINITIE

Plaatsing

Aanvaarden van regulier werk of gesubsidieerd werk bij een werkgever met of zonder persoonlijke begeleiding. Een plaatsing mag worden meegeteld als succesvol indien de overeengekomen doelen zijn bereikt (bijvoorbeeld twee maanden arbeidsparticipatie en een contract voor 6 maanden). Een plaatsing in gesubsidieerde arbeid wordt alleen erkend indien hierover expliciete afspraken zijn gemaakt met de gemeente.

TOEPASSING

Bestek, Contract en Monitor

In het bestek opnemen als beoogd tussendoel op weg naar een succesvolle plaatsing. Doorgaans is een succesvolle plaatsing een plaatsing die enige (3, 6) maanden heeft geduurd. Het aantal plaatsingen dat een opdrachtnemer realiseert kan onderdeel zijn van de op te leveren managementinformatie. Of plaatsing op gesubsidieerde arbeid, WSW en deeltijd-plaatsing onderdeel toegestaan zijn moet in het contract worden opgenomen. Voor een goede monitoring dient in de managementinformatie, en dus ook het gemeentelijk registratiesysteem, onderscheid gemaakt te worden naar de verschillende soorten plaatsing.

Plaatsingsdatum

Datum waarop arbeidsparticipatie daadwerkelijk begint. Indien ter voorbereiding op de definitieve plaatsing andere arbeidsparticipaties hebben plaatsgevonden, zoals stages of niet-succesvolle plaatsingen zonder dat het traject wordt beëindigd, dienen deze niet te worden meegenomen.

Contract en Monitor

Deze datum dient de opdrachtnemer te registreren en te verantwoorden aan de opdrachtgever. Vanaf deze datum wordt geteld of er sprake is van een *succesvolle plaatsing*, en de datum is dus bepalend voor de finale afrekening van de dienstverlening van de opdrachtnemer.

Plaatsingspercentage

Het aantal geplaatste cliënten conform afspraak met de gemeente binnen een afgerond contract gedeeld door het aantal cliënten waarvoor een trajectplan is geaccordeerd (de netto-instroom).

Monitor

Onderdeel van managementinformatie en de periodieke voortgangsbesprekingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Rapportageperiode

Periode van twee weken na elk kwartaal waarin contractgegevens en –resultaten aangeleverd moeten worden.

Contract

Opnemen in contract of werkafspraken dat dit de periode is waarbinnen over de voortgang van een contract gerapporteerd wordt.

DEFINITIE

TOEPASSING

Re-integratie

Het proces dat leidt tot realisatie of herstel van (een optimale) arbeidsparticipatie van cliënten met een afstand tot werk.

Algemeen

Algemeen begrip om totaal aan gevraagde dienstverlening te omschrijven.

Resultaat

Kwantificeerbare uitkomst van de activiteiten.

Bestek en Contract

Het resultaat is afhankelijk van het soort *traject*. Noodzakelijk om zowel in bestek als in contract het beoogde resultaat smart te definiëren. In de monitor wordt het resultaat gemeten.

Sociale activering

Sociale activering wordt ingezet voor cliënten van wie verwacht wordt dat zij mogelijk op lange termijn aan het reguliere arbeidsproces kunnen deelnemen maar daar nu nog niet aan toe zijn door lichamelijke en of geestelijke beperkingen of ontbreken van basale arbeidsvaardigheden. Persoon dient eerst sociale vaardigheden voldoende te hebben ontwikkeld, voordat er sprake kan zijn van arbeidstoeleiding. Het gaat dan bijvoorbeeld om het accepteren van gezag, op tijd opstaan of er verzorgd uitzien.

Bestek en Contract

Algemene term om in een bestek de dienstverlening de gevraagd wordt onder sociale activering samen te vatten. Opnemen in bestek en contract indien deze dienstverlening wordt ingekocht, en dan nader specificeren naar doelgroep, duur, intensiteit en type instrumenten.

Start activiteit

Dit is het moment waarop een inhoudelijke activiteit binnen een traject daadwerkelijk begint.

Contract en Monitor

Kan onderdeel van de managementinformatie zijn, gebruiken om doorlooptijden vast te stellen. In contract of werkafspraken opnemen hoe deze datum wordt vastgesteld.

Start traject

De datum waarop het trajectplan voor akkoord is getekend door de gemeente. Als de daadwerkelijke start van de eerste activiteit wordt gebruikt, dient dit aangegeven te worden.

Contract en Monitor

Opnemen in contract om vast te stellen wanneer dit moment is. Is onderdeel van de managementinformatie, te gebruiken om doorlooptijden vast te stellen.

DEFINITIE

Succespercentage

Percentage cliënten dat conform de contractafspraken tot een succesvol beëindigd traject zou moeten leiden.

TOEPASSING

Contract en monitor

In contract opnemen hoe dit percentage wordt bepaald: als onderdeel van de *bruto* of de *netto instroom*. Het laatste, de *netto*-instroom, ligt voor de hand omdat het re-integratiebedrijf op deze doelgroep kan sturen. Is onderdeel van de periodieke monitor van het resultaat van het contract.

Succesvolle afronding

Trajecteinde waarbij het doel van het traject is behaald overeenkomstig de contractafspraken.

Bestek en Contract

In bestek en contract opnemen wat het beoogde trajectdoel is: regulier werk, gesubsidieerd werk, maatschappelijke participatie. Dit vervolgens concreet vertalen: gaat het alleen om volledige of is partiele uitstroom ook toegestaan, of voor hoeveel uur moet een klant actief zijn? Indien nazorg wordt gevraagd, is er pas sprake van succesvolle afronding als de nazorg is verleend.

Traject

Een overeenkomst (inclusief beschrijving van de activiteiten en de (mogelijke) einddoelen) tussen cliënt en gemeente of re-integratiebedrijf waarin wederzijdse verplichtingen zijn vastgelegd. Een traject geldt daarbij als een periode waarin één of meer voorzieningen gericht op arbeidsinschakeling worden ingezet, gelijktijdig of opeenvolgend.

Algemeen

Algemene term om in bestek, contract en managementinformatie te gebruiken. In het contract omschrijven hoe opdrachtgever en opdrachtnemer het traject willen vastleggen en wie een akkoord moeten geven.

Trajectplan

Een planmatige beschrijving van de re-integratieactiviteiten met een vooraf gestelde tijdsduur en einddoel.

Bestek en Contract

In bestek en contract opnemen of dit onderdeel is van de dienstverlening en binnen welke termijn de opdrachtnemer dit moet opleveren. Ook afspreken of het mogelijk is een trajectplan gedurende het traject bij te stellen en zo ja, wat hiervoor de aanleiding kan zijn.

† DEFINITIE

† TOEPASSING

Uitkeringsgerechtigde

Iemand die een uitkering ontvangt van de gemeente voor de kosten van levensonderhoud ingevolge WWB, IOAW en IOAZ.

Algemeen

Algemene term om doelgroep trajecten nader aan te duiden.

Uitval

Cliënten die na de aanmelding en voor de accordering van het trajectplan stoppen. Deze categorie wordt uitgesplitst in 'uitval no-show' en 'uitval voor akkoord'.

Contract en Monitor

In contract opnemen om uitval af te bakenen. Gebruiken bij managementinformatie om onderlinge prestaties in kaart te brengen. Kan bijvoorbeeld bij sturingsinformatie worden gebruikt om te bespreken of de passende klanten naar het traject worden verwezen.

Uitval 'no show'

Uitval voordat een eerste contactmoment heeft plaatsgevonden. Het re-integratiebedrijf heeft in de periode tussen de aanmelding van de cliënt en het te houden intakegesprek geen contact kunnen leggen met de cliënt.

Bestek, Contract en Monitor

In bestek en contract afspreken welke inspanning het re-integratiebedrijf en de gemeente leveren om no-show zoveel als mogelijk te voorkomen. In sturingsinformatie opnemen wat resultaat is.

Uitval voor start traject

Uitval die plaatsvindt in de periode na de intake tot de datum waarop het trajectplan door de gemeente is geaccordeerd. Het gaat dus om alle cliënten die wel zijn aangemeld en waarmee ook contact is geweest, maar die uitvallen voordat het traject start.

Bestek, Contract en Monitor

In bestek en contract gebruiken om aan te geven hoe opdrachtnemer op uitval wordt afgerekend. Is er bv. sprake van een malus indien de uitval boven een bepaald percentage uitkomt? Opnemen in de sturingsinformatie om resultaten te bespreken en eventuele malus vast te stellen.

Uitvalpercentage

Aantal cliënten dat is uitgevallen gedeeld door het aantal cliënten dat is aangemeld.

Monitor

Onderdeel van sturingsinformatie.

DEFINITIE

Uitval op conto cliënt

Deel van de uitval waarbij cliënten, als gevolg van hoofdzakelijk aan de cliënt zelf toe te rekenen omstandigheden, niet starten met een geaccordeerd traject. Voorbeelden zijn: overlijden, verhuizen, cliënten die niet willen of verdwijnen van cliënten.

TOEPASSING

Contract en Monitor

Onderdeel van contract en werkafspraken, vooral om duidelijk vast te leggen wanneer er sprake is van uitval op conto van cliënt zodat hier bij de afrekening geen onduidelijkheden over optreden. Opnemen in de sturingsinformatie om resultaten te bespreken en eventuele malus vast te stellen.

Uitval op conto gemeente

Deel van de uitval waarbij cliënten, als gevolg van hoofdzakelijk aan de gemeente te rekenen omstandigheden, niet starten met een geaccordeerd traject. Voorbeelden zijn: de aangemelde cliënt voldoet niet aan de afgesproken contractkaders of het dossier van een cliënt blijkt onjuistheden te bevatten. Ook als de cliënt tussentijds werk vindt wordt dit aangemerkt als uitval op conto van gemeente.

Contract en Monitor

Onderdeel van contract en werkafspraken, vooral om duidelijk vast te leggen wanneer er sprake is van uitval op conto van gemeente zodat hier bij de afrekening geen onduidelijkheden over optreden. Opnemen in de sturingsinformatie om resultaten te bespreken en eventuele malus vast te stellen.

Uitval op conto re-integratiebedrijf

Deel van de uitval waarbij cliënten, als gevolg van hoofdzakelijk aan het re-integratiebedrijf toe te rekenen omstandigheden, niet starten met een geaccordeerd trajectplan. Wanneer uitval niet op conto van cliënt of gemeente is, is de uitval op conto van het re-integratiebedrijf.

Bestek, Contract en Monitor

Opnemen in bestek en contract: hoeveel uitval is geoorloofd? Onderdeel uit laten maken van sturingsinformatie en voortgangsbesprekingen. Een malusregeling kan van toepassing zijn indien het vooraf afgesproken maximum wordt overschreden.

Vaste prijs

Financiering op basis van één vast bedrag onafhankelijk van het eindresultaat.

Bestek en Contract

In het bestek en contract opnemen. In het bestek maakt de *opdrachtgever* kenbaar hoe hij de aanbieder wil afrekenen. In het contract worden hier bedragen aan gekoppeld.

† DEFINITIE

† TOEPASSING

Work First

Re-integratiemethodiek waarbij werkzoekenden door werk of een op werk lijkende situatie terug naar de arbeidsmarkt worden geleid.

Bestek en Contract

Algemene term om in een bestek de dienstverlening de gevraagd wordt onder Work First samen te vatten. Opnemen in bestek en contract indien deze dienstverlening wordt ingekocht, en dan nader specificeren naar doelgroep, duur, intensiteit.

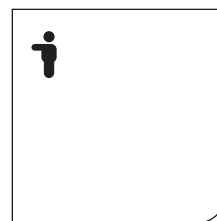
Zorg/hulpverlening

De cliënten op deze trede zijn op geen enkele manier in staat om ook maar iets te doen aan re-integratie, omdat zij ernstige lichamelijke en/of geestelijke beperkingen hebben. De zorgvraag is dusdanig dat een behandeling ervan noodzakelijk is alvorens werk kan worden geaccepteerd. Het gaat hier om een zorgvraag die niet door de sociale dienst zelf kan worden ingevuld, maar waarbij externe, professionele partijen moeten worden ingeschakeld. Het gaat dan bijvoorbeeld om zware verslaving of ernstige psychische stoornissen.

Bestek en Contract

Algemene term om in een bestek de dienstverlening de gevraagd wordt onder zorg/hulpverlening samen te vatten. Opnemen in bestek indien deze dienstverlening wordt ingekocht, en dan nader specificeren naar doelgroep, duur, intensiteit, beoogd resultaat. Ook duidelijk in bestek opnemen waar de inzet van andere partijen, zoals bijvoorbeeld GGD of GGZ, mogelijk dan wel nodig is.

Format om contract-afspraken te monitoren



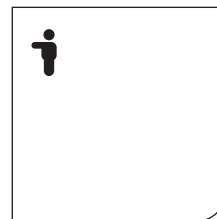
Ī AAN TE LEVEREN RESULTATEN PER CONTRACT

	Rapportageperiode	januari (als voorbeeld)	februari	...
1	Aantal cliënten dat is aangemeld bij het re-integratiebedrijf (bruto instroom)			
	Gemiddeld aantal kalenderdagen vanaf aanmelding tot start van het traject			
	Aantal cliënten waarvoor een traject is gestart (netto instroom)			
	Aantal cliënten nog in traject			
	Gemiddeld aantal kalenderdagen waarin succesvolle trajecten zijn afgerond			
	Gemiddeld aantal kalenderdagen waarin NIET succesvolle trajecten zijn afgerond			
2	Totaal aantal uitgevallen cliënten			
	Aantal uitgevallen cliënten met als reden 'no show'			
	Uitval voor akkoord anders dan 'no show' op conto van cliënt			
	Uitval voor akkoord anders dan 'no show' op conto van gemeente			
	Uitval voor akkoord anders dan 'no show' op conto van RIB			
3	Aantal afgeronde trajecten waarbij de beoogde doelstelling is gerealiseerd			
	Aantal afgeronde trajecten waarbij de beoogde doelstelling niet is gerealiseerd			
4	Aantal niet duurzaam geplaatste cliënten (indien beoogd resultaat contract)			
	Aantal duurzaam geplaatste cliënten (indien beoogd resultaat contract)			

† BASISGEGEVENS CONTRACT

Opdrachtgever	naam opdrachtgever
	naam contactpersoon opdrachtgever
	telefoonnummer contactpersoon opdrachtgever
	e-mail adres contactpersoon opdrachtgever
Opdrachtnemer	naam re-integratiebedrijf
	vestigingsplaats re-integratiebedrijf
	naam contactpersoon re-integratiebedrijf
	telefoonnummer contactpersoon re-integratiebedrijf
	e-mail adres contactpersoon re-integratiebedrijf
Contract gegevens	geef een bondige omschrijving van het contract
	doelstelling contract
	doelgroep van het contract
	eventuele toelichting bij de gekozen doelgroep
	mogelijke methodieken (zoals arbeidstoeleiding, arbeidsactivering of bemiddeling)
Omvang contract	verwachte bruto instroom
	verwachte netto instroom
Looptijd	startdatum instroom (moment vanaf wanneer cliënten kunnen instromen)
	einddatum instroom (moment tot wanneer cliënten kunnen instromen)
	einddatum contract (uiterlijke afrondingsdatum van het contract)
Financieringsconstructie	financieringsconstructie contract
	eventuele toelichting op gekozen financieringsconstructie
	gemiddelde trajectprijs excl. BTW en excl. eventuele loonkostensubsidie
	contractwaarde exclusief BTW en exclusief eventuele loonkostensubsidie
	gemiddeld bedrag aan evt. loonkostensubsidie op cliëntniveau
Resultaat afspraken	maximaal percentage uitval o.c.v. re-integratiebedrijf
	minimaal percentage succesvol afgeronde trajecten
	minimaal percentage duurzame plaatsing
	maximale looptijd trajecten (in maanden)

Index definities



Aanbodversterking	11
Aanmelddatum	11
Aanmeldingen	11
Accordering van het trajectplan	12
Afstand tot werk	12
Arbeidsactivering	12
Arbeidsgehandicapten	13
Arbeidstoeleiding	13
Begeleid werken	13
Bemiddeling	13
Bruto-instroom	14
Cliënt	14
Cliënten nog in traject	14
Contract	14
Contractwaarde	15
Declaratie van gemaakte uren	15
Declaratie van verrichtingen	15
Diagnostisch onderzoek / assessment	15
Doorlooptijd tot start traject	15
Doorlooptijd traject	16
Duurzame plaatsing	16
Einde traject	16
Financieringsconstructie	16
Gemiddelde trajectprijs	16
Gesubsidieerd werk	17
Handhaving / voorkomen instroom in WWB / WWB-uitkering beëindigen	17
Hoofdaannemer	17
Inburgeraars	17
Intake	17
Interventie (product/activiteit)	18
Jobcoaching	18
Kalenderdagen	18
Loonkostensubsidie	18
Loopbaanbegeleiding	19

Nazorg **19**
Netto-instroom **19**
Nieuwkomer **19**
Niet-succesvolle afronding **20**
Niet uitkeringsgerechtigde **20**
No cure/less pay **20**
No-cure/no pay **20**

Onderaannemer **21**
Opdrachtgever **21**
Optimale arbeidsomstandigheden **21**
Optimale arbeids- en/of maatschappelijke participatie **21**

Peildatum **21**
Persoonlijke begeleiding **22**
Plaatsing **22**
Plaatsingsdatum **22**
Plaatsingspercentage **22**

Rapportageperiode **23**
Re-integratie **23**
Resultaat **23**

Sociale activering **23**
Start activiteit **23**
Start traject **24**
Succespercentage **24**
Succesvolle afronding **24**

Traject **24**
Trajectplan **25**

Uitkeringsgerechtigde **25**
Uitval **25**
Uitval 'no show' **25**
Uitval voor start traject **25**
Uitvalpercentage **26**
Uitval op conto cliënt **26**
Uitval op conto gemeente **26**
Uitval op conto re-integratiebedrijf **26**

Vaste prijs **26**

Work First **27**

Zorg/hulpverlening **27**

T 0900-2545679 (0900-blikopwerk)

E DIENSTVERLENER@BLIKOPWERK.NL

WWW.BLIKOPWERK.NL