

**Brief aan de leden  
T.a.v. het college**

informatiecentrum tel.  
FEI (070) 373

uw kenmerk

bijlage(n)

onderwerp  
Ledenbrief Betalingsverkeer

ons kenmerk  
FEI/W&E/U20061782  
Lbr. 06/172

datum  
8 november 2006

**Samenvatting**

De afgelopen jaren heeft de VNG met enige regelmaat aandacht besteed aan de problematiek rond de toegankelijkheid en bereikbaarheid van het betalingsverkeer. Het ging hierbij om de ervaren teruggang in het voorzieningenniveau in wijk en dorp, in het bijzonder van de bancaire dienstverlening. Op 6 september jl. heeft de Tweede Kamer gesproken over de problematiek van de bereikbaarheid van de bancaire dienstverlening. Daarbij is stilgestaan bij de omvang van de problematiek. Hoewel signalen over de bereikbaarheid met enige regelmaat klinken, is het lastig een goed beeld te krijgen van de omvang en aard van de problematiek rond de bereikbaarheid van bancaire dienstverlening. Middels een brief van 25 september jl. heeft minister Zalm van Financiën een verzoek gedaan aan verschillende maatschappelijke organisaties, waaronder de VNG, om eventuele knelpunten te inventariseren. Middels deze ledenbrief geven wij graag gehoor aan dit verzoek. U kunt reageren door het opsturen van het antwoordformulier.

## Aan de leden

informatiecentrum tel. FEI (070) 373	uw kenmerk	bijlage(n)
onderwerp Ledenbrief Betalingsverkeer	ons kenmerk FEI/W&E/U200601782 Lbr. 06/172	datum 8 november 2006

Geacht college,

De afgelopen jaren heeft de VNG herhaaldelijk aandacht besteed aan de problematiek rond de toegankelijkheid en bereikbaarheid van het betalingsverkeer. Het ging hierbij om de teruggang van het voorzieningenniveau in wijk en dorp, in het bijzonder van de bancaire dienstverlening. In december van 2004 hebben wij u over dit onderwerp geïnformeerd, naar aanleiding van het verschijnen van een "Toolkit Betalingsverkeer", waarin instrumenten zijn opgenomen om in uw lokale situatie het voorzieningenniveau mee te beoordelen en te verbeteren<sup>1</sup>.

Op 6 september jl. heeft de Tweede Kamer gesproken over deze problematiek. Hoewel signalen over de bereikbaarheid met enige regelmaat klinken, is het lastig een goed beeld te krijgen van de omvang en aard van de problematiek rond de bereikbaarheid van bancaire dienstverlening. Middels een brief van 25 september jl. heeft minister Zalm van Financiën een verzoek gedaan aan verschillende maatschappelijke organisaties, waaronder de VNG, om knelpunten te inventariseren. Middels deze ledenbrief geven wij graag gehoor aan dit verzoek. Graag zouden wij u vragen op korte termijn aan ons informatie te sturen over de wijze waarop dit onderwerp bij u in de gemeente speelt. U kunt hiervoor gebruik maken van bijgaand antwoordformulier.

Alleen door middel van uw antwoorden kunnen de VNG en het ministerie van Financiën een actueel inzicht in de omvang van de problemen rond de bancaire dienstverlening krijgen. Uw reactie is dan ook van groot belang. Deze inventarisatie dient echter niet alleen om dat inzicht te verkrijgen. Het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer heeft ook de ambitie uitgesproken om concrete knelpunten aan te pakken en –indien mogelijk- op te lossen. Op basis van die ervaringen kunnen wellicht ook knelpunten in andere gemeenten opgelost worden.

Hoogachtend,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr. R.J.J.M. Pans,  
voorzitter directieraad

---

<sup>1</sup> Dit rapport 'bereikbaarheid bancaire dienstverlening' (uit 2004) is te downloaden via: [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) → professioneel → betalingsverkeer → maatschappelijk overleg betalingsverkeer → scroll down naar: download.

**Antwoordformulier Voorzieningenniveau:**

**toegankelijkheid en bereikbaarheid bancaire dienstverlening**

→ stuur dit formulier (gratis met de enveloppe) naar VNG, antw-nr. 10750 - 2501 WB Den Haag

- Spelen er in uw gemeente vraagstukken over de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de bancaire dienstverlening (banken/postagentschappen)?  
Of hebben deze vraagstukken zich in de laatste jaren voorgedaan?

.....

- Zo ja, wat was het karakter en de aanleiding van deze problematiek (bijv. het sluiten van bankfilialen)?

.....

.....

- Welke oplossing is er uiteindelijk voor de ervaren problemen gevonden? Indien (nog) geen oplossing werd gevonden, welke oplossing zou u graag zien?

.....

.....

.....

- Bent u tevreden over de communicatie rond het betreffende vraagstuk? Zo nee, want zou anders of beter kunnen?

.....

.....

- Maakt de problematiek rond betalingsverkeer onderdeel uit van een breder probleem (teruggang van voorzieningen in het algemeen) of staat dit op zichzelf?

.....

.....